

# UN SERVICE EN 4 ÉTAPES

PRÉLÈVEMENT – ENVOI – RÉCEPTION – MISE EN ANALYSE

## LES ÉTAPES



### LE PRÉLÈVEMENT



### L'ENVOI DES ÉCHANTILLONS



### LA RÉCEPTION DES ÉCHANTILLONS



### L'ANALYSE

## ETAPE 1 - LE PRÉLÈVEMENT

1. Procéder aux différents prélèvements à l'aide des flaconnages
2. Annoter chaque flaconnage avec son identifiant
3. Compléter la fiche de renseignement des échantillons
4. Conservez les échantillons à +4°C dans un réfrigérateur ou directement dans leur glacière avec les pains de glace.
5. L'envoi des échantillons est souhaité rapidement après les prélèvements < 24 H



## ETAPE 2- L'ENVOI DES ÉCHANTILLONS

### REEMPLIR LA GLACIÈRE ISOTHERME

1. Avec des flaconnages pleins et identifiés
2. Avec des pains de glace préalablement mis au congélateur pour assurer une enceinte à 4°C
3. Avec la fiche de renseignement et de traitement des échantillons complétée

### PROCÉDURE D'ENVOI DE LA GLACIÈRE À NOTRE LABORATOIRE

1. Refermer la glacière avec du ruban adhésif puissant
2. Apposer le bordereau de transport avec l'adresse du laboratoire Tame-Water
3. Transmettre le colis au transporteur défini ensemble au préalable

## ETAPE 3 : LA RÉCEPTION DES ÉCHANTILLONS DANS NOS LOCAUX

1. Enregistrement des échantillons par notre laboratoire
2. Vérification de conformité avec la fiche de renseignement et de réception des échantillons présente dans la glacière isotherme
3. Envoi d'accusé de réception au client

## ETAPE 4 : L'ANALYSE DE L'ÉCHANTILLON

1. Mise en analyse des échantillons
2. Mise à jour de la fiche de renseignement et de traitement des échantillons
3. Compilation et mise en forme des résultats
4. Envoi des résultats d'analyses sous forme d'un rapport au client